

Was bedeutet Akkreditierung?

Akkreditierung ist ein Verfahren, mittels dem nachgewiesen wird, dass ein Leistungserbringer die Kriterien für die Qualität seiner Dienstleistungen erfüllt. CARF International* erstellt diese Normen, um die Leistungserbringer bei der Verabreichung dieser Dienstleistungen zu leiten und gebraucht sie zur Beurteilung, wie gut ein Leistungserbringer die berechtigten Personen versorgt und wie Verbesserungen zu erreichen sind.

Was ist eine Begutachtung durch CARF?

Als erster Schritt zur Akkreditierung lädt der Leistungserbringer ein Begutachter-Team von CARF International ein, die Versorgungseinrichtung zu besuchen und die Qualität der verabreichten Dienstleistungen zu prüfen. Die Gutachter sprechen mit unseren Mitarbeitern und unterhalten sich mit den Konsumenten, die unsere Dienstleistungen erhalten. Gestützt auf die Beurteilung der Gutachter kann CARF den Leistungserbringer auf die Dauer von ein bis drei Jahren akkreditieren. In vereinzelt Fällen kann es nötig sein, die Versorgungsdienste zu verbessern bevor die Akkreditierung gewährt wird.

Was tun, falls Sie eine Beschwerde haben?

Bevor die Akkreditierung gewährt wird, muss der Leistungserbringer beweisen, dass die Versorgungseinrichtung Gewicht auf die Qualitätsbesserung legt, das bestmögliche Ergebnis seiner Dienstleistungen anstrebt und auf die Zufriedenheit der Dienstleistungsempfänger ausgerichtet ist.

Aber auch bei den besten Leistungserbringern laufen hin und wieder Klagen ein. Sollten Sie eine Beschwerde über Dienstleistungen haben, die Sie erhalten haben, können Sie mehrere Schritte unternehmen.

Informieren Sie zunächst einen unserer Mitarbeiter von Ihrem Anliegen und fragen Sie, wer Ihnen bei der Klärung desselben behilflich sein kann. Diese Person bemüht sich, bestehende Probleme hinsichtlich der Dienstleistungen aus dem Weg zu räumen.

Wenn es Ihnen unmöglich ist, Ihr Anliegen schnell zu lösen, fragen Sie bitte einen Mitarbeiter um Rat, wie sie eine Beschwerde einlegen können. Bei allen von CARF akkreditierten Leistungserbringern muss ein Beschwerdeverfahren zugunsten der Leistungsempfänger und Mitarbeiter zur Verfügung stehen.

Sollte Ihre Beschwerde durch das Beschwerdeverfahren letzten Endes nicht gelöst werden, können Sie auch das Schutz- und Beistandsamt (*Protection and Advocacy agency*) in Ihrem Bundesstaat oder Hoheitsgebiet anrufen. Ferner könnten Sie sich auch mit der Behördenstelle in Verbindung setzen, die für die Betriebsgenehmigung von Leistungserbringern zuständig ist.

CARF hat keine Verbindung zu und ist nicht verantwortlich für die Verwaltung, Handlungen, Mitarbeiter, den Besitz und die Praktiken von akkreditierten Leistungserbringern.

**CARF International, eine Gruppe von Gesellschaften, zu der auch CARF Kanada und CARF Europa gehören, ist eine unabhängige, gemeinnützige Akkreditierungsorganisation von Leistungserbringern, die gesundheitliche und humane Dienstleistungen bieten. Die Gruppe wurde 1966 als Commission on Accreditation for Rehabilitation Facilities gegründet und ist heute schlicht als CARF bekannt.*